



気になる、その時に。

clintal

Point
01



問診Chatbot
24時間365日、
あなたに寄り添う

Point
02



健康相談チャット
看護師と直送
やり取りができる

Point
03

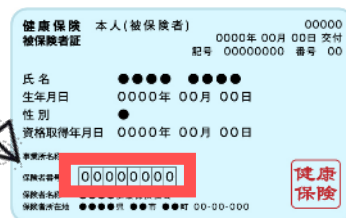


医師紹介
あなたにピッタリの
病院をご提案

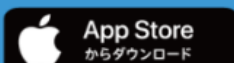
ネット登録の場合はこちら

[ユーザー登録](#) | [クリンタル \(clintal.com\)](#)

法人コードは健康保険証の
保険者番号を入れて下さい。



※こちらのサービスは日本語のみの対応となります。ご了承下さい。



iPhone「App Store」または
Android「Google play」で

クリンタル

検索



法人コード：
保険者番号

あなたの「気になる」、ひとまずクリンタルに聞いてみませんか？



自動問診Chatbot

各領域ごとの専門医によって開発監修された「自動問診Chatbot」が、24時間365日、『今すぐ病院行くべき?』『何科に行くべき?』という疑問にお答え。問診結果に合った、近くの病院もカンタンに探せる。



健康相談チャット

看護師が一人ひとりの相談に対応。文字情報で残るため、やり取りが円滑。言葉で伝えにくい相談も写真添付でカンタン。他の人の相談も閲覧出来るため、似た悩みを抱える人の相談&看護師からの回答を参考にすることも可能。



医師紹介サービス

医療職の目で、あなたの病状にピッタリの医師や病院を選定。がんと診断された時、健康診断で血糖値を指摘された時など、気になる病気の治療実績が豊富な医師を紹介します。

アプリのご利用方法

「新規会員登録」ボタンをタップ

はじめに

体の悩みや不安なこと、実績のある病院など、資格を持ったクリンタル看護師にチャットで相談しよう！

新規登録 ログイン

SNSアカウントで登録・ログイン

情報を入力し、法人コードを入力して登録完了

くりん たる

会員種別
 一般会員 法人会員

crintal9999

次へ

ホーム画面の下部にある「その他」ボタンをタップ

現在、3人の人が相談中...

他の人の最新の相談

- 胸が数日前からドキドキして、...
- 血液検査でγ-GTPの値を指摘されま...
- 先月から夜にトイレで目覚めるよう...

ホーム チャット 医師紹介 コラム その他

ヘルプにある「クリンタルアプリの使い方」を確認して利用開始

プッシュ通知を受け取る

ヘルプ

クリンタルアプリの使い方

ご意見・ご要望・お問い合わせ

会社概要

法人コード:

保険者番号

ご利用に際してのご注意(必ずお読み下さい)

●次の場合にはサービスをご利用いただけないことがあります。[1] 前医からの紹介状を得られない場合。[2] 訴訟目的の利用と想定される場合。[3] ご希望の条件を満たす医師・医療機関が弊社データベース上に存在しない場合。[4] 医学的に認められた標準的な治療以外の治療をご希望の場合。[5] 医療・健康以外の悩みや相談をされる場合。[6] 社会通念上不適切な表現、暴言などを使われる場合。●ご案内した医療機関・医師に関するお問い合わせはお受け出来ません。直接医療機関へお問い合わせください。●ご案内した医療機関・医師がいただいた情報に明らかに対応していない場合のみ、アプリ内のお問い合わせからご連絡ください。●健康相談チャットにおけるチャット内容や、チャットの返信がなかったことによる、健康状態への影響に関して弊社は責任を負いません。また、ご案内した医師・医療機関から受けた説明や治療といった医療行為に弊社は責任を負いません。●サービスの内容は予告なく中止、変更する場合がございますので予めご了承ください。●サービス利用時には現在の病状や持病などを記載いただく欄がございます。●法人・団体利用の場合には、ご利用者のお名前とご利用日、ご案内した名医の所属する医療機関名は共有いたしますが、その他病名などの機微な個人情報は、健康相談および医師紹介の目的、弊社サービスの改善などのために弊社内のみで使用いたします。外部に提供や委託を行うことはありません。

よくあるご質問

健康相談チャット

- Q. チャットに答えてもらえるのはどなたですか?
- A. クリンタル所属の看護師が対応いたします。
- Q. チャットの対応時間はいつですか?
- A. 平日の10-18時です。
- Q. どのようなことを相談しても良いのでしょうか?
- A. 医療や病気になる内容であれば幅広くご相談いただけます。

医師紹介サービス

- Q. 紹介された医師を受診しなかった場合はどうなりますか?
- A. ご案内後に、結果として受診をされない場合でも特に問題はございません。
- Q. 病院予約や紹介状の準備までお願いできるのでしょうか?
- A. 病院予約の代行や紹介状の発行が必要な場合には、お手数ですがご本人様もしくはご家族様にてご対応ください。

お問合せ先

会員登録手続きやサービス利用において、何かご不明点がございましたら、下記までご連絡ください。

crintal.contact@jmdc.co.jp



株式会社 JMDC
 東京都港区芝大門 2-5-5
 住友芝大門ビル12階
 03-5733-5010