

## 個人情報保護への取り組みについて

当組合は、個人情報を以下の法令およびガイドラインを遵守して取扱います。そのために、個人情報保護に関するマネジメントシステムを策定し、実践していきます。

- a) 個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)
- b) 厚生労働省「健康保険組合等における個人情報保護の適切な取り扱いのためのガイドライン」
- c) 厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」
- d) その他個人情報保護に関する法令・条例および規範類等

マネジメントシステムについては年1回以上の監査と見直しを行い、継続的改善に努めます。定期的監査以外にも、不備を見つけた場合には迅速に対応します。

個人情報の取り扱いについては、原則下記 1項～7項のように行いますが、

- a) 法令に基づく場合
- b) 生命や財産を脅かすような緊急時
- c) その他止むを得ない場合

等の例外事項の適用については、個人情報保護管理責任者の責任の下で行います。

当組合の個人情報保護基本方針や個人情報保護についてご質問がある方、当組合の個人情報保護に関して不備などを発見された方は、当組合の総務課までご連絡をお願い致します。

電話	0493-22-0890	平日 9:00～17:00
ファックス	0493-23-7466	24時間受付
電子メール	bosch-kenpo@bosch-kenpo.or.jp	24時間受付

### 1. 体制について

当組合は、役付者の中から2名を選任し、それぞれ個人情報保護管理責任者(CPO)と個人情報保護監査責任者(CAO)に任命します。

- a) 各部門の責任者を個人情報保護管理者とし、各業務において保護担当者を設置して個人情報保護を実践していきます。
- b) 個人情報保護に関する教育責任者と苦情処理責任者を任命し、それぞれ社内の教育と苦情処理対応を致します。
- c) 派遣、出向も含め、職員は個人情報保護に関するマネジメントシステムを遵守し、不具合や事故が有った場合は速やかに報告させます。

### 3. 個人情報の取得について

- a) 本人から個人情報を直接取得する場合は、個人情報の取り扱いについて、事前に利用目的等を告知し、同意を得た場合にのみ取得します。

### 4. 保管・利用について

- a) 利用目的に応じて個人情報を取扱います。利用目的を変更する場合は、本人から同意を得ます。
- b) 外部からの脅威に対する安全管理については、保有する個人情報のリスクに応じた情報システム

の安全対策を行い、外部脅威に対する個人情報保護に努めます。

c) 社内的には、業務に応じて個人情報を利用・処理する者を限定し、不必要な個人情報へのアクセスと利用を行えないしくみを確立し、しくみの確実な運用を行います。

d) 個人情報の輸送や破棄等を含めて、各場面での個人情報の利用目的とリスクに応じた措置を講じます。

#### 5. 委託について

当組合は、事前の告知で断りが無い限り、個人情報を委託しません。委託する場合は、事前に告知を行い、本人の同意を得ます。

#### 6. 第三者への提供について

当組合は、事前告知が無い限り、第三者への個人情報の提供を行いません。第三者へ提供する場合は、取得時、または提供前に本人から同意を得て行います。

#### 7. 個人情報の開示等の要求及び問い合わせ先

患者さまからの個人情報について利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去又は第三者への提供の停止を求めることが可能です。これらの要求については、個人情報に関する問い合わせ窓口にご連絡ください。